

## Condiciones generales de venta

La utilización de los servicios de nuestra página web y la realización de cualquier pedido, conlleva la aceptación completa de las presentes condiciones generales de ventas, que usted reconoce haber leído.

Condiciones generales de venta (Última actualización: **19/06/2018** )

### [Artículo 1: Preámbulo y definiciones](#)

Las condiciones generales de venta que se detallan a continuación (en lo sucesivo denominadas "Condiciones generales") rigen las relaciones contractuales entre cualquier usuario del sitio Venta-Unica.com que desee realizar una compra en Venta-Unica.com a través de nuestro sitio web o por teléfono (en lo sucesivo denominado "el cliente" o "usted") y la sociedad Vente-Unique.com, SASU con NIE ESN0019393H y un capital de 86.364,23 euros, con domicilio social en 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS (France), inscrita en el registro mercantil de Bobigny bajo el número B 484 922 778 y con domicilio a efecto de notificaciones en 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS (France)(en lo sucesivo denominada "Venta-Unica.com"). La actividad principal de Venta-Unica.com es la venta de bienes (ya sea mediante "venta flash" o mediante "venta clásica") a particulares a través del sitio web [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com).

Una venta flash es una operación comercial cuyo objeto es ofrecer al público una reducción de precio sobre productos que sólo se ponen a la venta entre una fecha de apertura y una fecha de cierre. En cada ficha de producto, aparece una cuenta atrás que indica el tiempo que queda antes del cierre de la venta.

La venta se declara cerrada cuando se cumple el plazo indicado en la cuenta atrás que aparece en la ficha de producto. Una vez concluido el plazo, el cliente ya no podrá pedir el producto objeto de la venta flash al precio reducido. En esta venta flash, se pone a la venta una primera cantidad de productos.

El plazo de entrega se confirma en la pantalla de validación del pedido y nuevamente en el mail de confirmación del pedido.

Las ventas flash no son acumulables con otras ofertas o promociones.

En caso de que "el primer stock" de productos se agote antes de que se cumpla el plazo de la venta, Venta-Unica.com ofrecerá una segunda cantidad de productos idénticos. Entonces se informará al cliente en la ficha del producto y en la pantalla de validación del pedido del nuevo plazo de entrega del producto.

En cualquier caso, la venta se declarará cerrada cuando se agote la cantidad de productos

---

disponibles.

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y sustituyen a cualquier otra condición, salvo que se haya acordado previamente lo contrario de forma expresa y escrita. En cualquier momento, Venta-Unica.com puede verse obligada a modificar determinadas disposiciones de estas condiciones generales. Por tanto, es necesario conocer la versión actualizada, el día de su pedido en el sitio Venta-Unica.com (en lo sucesivo denominado el "Sitio"). Estas modificaciones afectarán al cliente a partir de su puesta en línea y se aplicarán a los pedidos posteriores a dicha puesta en línea. Cada compra en el Sitio está sometida a todas las cláusulas de las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. El cliente no podrá validar su pedido hasta que no conozca las condiciones generales del presente documento y las acepte marcando el icono correspondiente. Venta-Unica.com considera que, al validar su pedido, el cliente conoce debidamente las condiciones generales de venta y las acepta sin reserva.

Al validar las condiciones generales de venta del presente documento durante el pedido, el cliente declara tener la capacidad jurídica que le permite firmar un contrato. El cliente podrá contactar con Venta-Unica.com en la dirección de correo electrónico [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com).

## [Artículo 2: Objeto](#)

Estas condiciones tienen por objeto definir el régimen de las ventas y los derechos derivados de éstas, sobre todo para:

- la organización de las relaciones jurídicas entre Venta-unica.com y el cliente;
- las modalidades de venta entre Venta-Unica.com y el cliente (pedido, entrega, etc.).

## [Artículo 3: Procedimiento y modalidad de pedido](#)

El cliente dispone de dos métodos para realizar su pedido:

- Por Internet en nuestro sitio web: [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com), accesible las 24 horas del día los 7 días de la semana;
- Por teléfono en el número 911 126 579 (precio de una llamada local)

Los datos comunicados por el cliente y registrados por Venta-Unica.com durante la inscripción y el pedido constituyen la prueba de las transacciones entre Venta-Unica.com y el cliente. Tras la validación del pedido por parte del cliente, Venta-Unica.com enviará un mensaje de confirmación al cliente para notificarle que el pedido se ha registrado correctamente.

Venta-Unica.com se reserva el derecho a no realizar una entrega o aceptar un pedido en caso de que el cliente no haya pagado parcial o totalmente un pedido anterior o bien exista un litigio de pago.

## [Artículo 4: Precio y Gastos de Envío](#)

Los precios aplicables a los pedidos serán los indicados en la página web a fecha de realización de pedido y pueden ser modificados en cualquier momento. Independientemente del derecho que se reserva Venta-Unica.com a modificar los precios, los productos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha. Los precios indicados en el sitio Venta-Unica.com incluyen el I.V.A (Impuesto sobre el Valor Añadido) pero no incluyen los gastos de envío. El importe de los gastos de envío deferirá en función de la dirección de entrega del cliente, y del peso y el volumen de los artículos que sean objeto del pedido. El importe de dichos gastos de envío se indica en la pestaña Gastos de Envío, ubicada en la ficha de cada uno de los productos contenidos en la cesta. Los gastos de envío se confirman al validar el pedido y son facturados al final del pedido y se suman al precio de los artículos objeto del pedido.

---

## Artículo 5: Reserva de propiedad y riesgos

Venta-Unica.com conserva la propiedad de los bienes vendidos hasta el momento en que se realice el pago efectivo del importe principal y los suplementos. El impago de una de las partes podrá provocar la reclamación de los bienes. Estas disposiciones no constituyen ningún obstáculo para el traspaso al cliente, a partir de la entrega, de los riesgos de pérdida y deterioro de los bienes adquiridos, así como de los daños que éstos pudieran ocasionar.

## Artículo 6: La disponibilidad

El cliente conviene y acepta en este momento que Venta-Unica.com aceptará su pedido en función de sus stocks disponibles y de los stocks de sus socios y proveedores. Venta-Unica.com hará todo lo posible para responder a todos los pedidos. En lo que se refiere a la venta flash, los clientes sólo pueden pedir los productos puestos a la venta durante el periodo de vigencia de la venta flash, que se indica en tiempo real en el sitio [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com) y dentro del límite de existencias disponibles. Una vez finalizado el plazo de la venta flash de un producto y/o en caso de que el producto no esté disponible, éste dejará de estar a la venta. Para informar bien al cliente, la falta de disponibilidad de un producto se indicará en el sitio [Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com).

En el caso de que un producto no esté disponible tras confirmar el pedido y después del cierre de la venta correspondiente, Venta-Unica.com informará al cliente, por correo electrónico o por teléfono, de la indisponibilidad del producto y le consultará si desea realizar una entrega parcial de su pedido y esperar que llegue nuevo stock del producto agotado, o si desea realizar una anulación del producto o el pedido en su totalidad. En el último caso, con el fin de satisfacer a sus cliente y el objetivo de mantener unas relaciones comerciales serenas y satisfactorias y dar cumplimiento a los criterios legalmente establecidos, Venta-Unica.com reembolsará al cliente las cantidades que ya hayan sido abonadas (incluyendo los gastos de envío que hayan sido abonados) antes de que transcurran catorce (14) días naturales desde que se haya optado por la anulación del pedido. Para dicho reembolso se propondrá al cliente su realización (sin que se derive ningún gasto adicional a su favor) en forma de vale de compra, transferencia bancaria o reembolso directo en su tarjeta de crédito. En caso de que el cliente no opte por ninguna de las formas propuestas, el reembolso se procederá a realizar en el mismo medio de pago que haya sido utilizado por parte del cliente.

## Artículo 7: Datos de los productos

Los productos presentados en [Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com) se venden en el límite de las mercancías disponibles y bajo reserva de disponibilidad por parte de los proveedores de [Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com). [Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com) publica con el mayor rigor posible las características básicas de los productos, gracias principalmente a las descripciones técnicas de los socios y proveedores y a fotografías y/o vídeos de los productos, todo ello en función de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado. Las fotografías que ilustran los productos podrán tener ligeras diferencias con el producto original por posibles mejoras o evoluciones que se han realizado en el producto. A pesar de todo, no podemos garantizar la exacta representación de nuestros productos en la Web, en particular como consecuencia de las diferencias del resultado de los colores por los programas informáticos de navegación Internet y/o los monitores de visualización. [Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com) no podrá ser considerada responsable de la inexactitud de las fotografías que figuran en la Web con causa en las diferencias de los colores por los programas informáticos de navegación en internet y/o por los monitores de visualización.

---

Puede que ciertos productos (productos artesanales; productos cuya tecnología va evolucionando, etc.) sean, en ciertas medidas, diferentes del producto descrito y representado en la Web. No podemos garantizar la homogeneidad de la producción; por lo tanto no podemos garantizar que el producto entregado sea exactamente igual al que está representado en la Web. Estas diferencias, a partir del momento que no se refieren a las características esenciales de los productos y no afectan su calidad, no podrán justificar una anulación del pedido o un rechazo de entrega, sin perjuicio del derecho de desistimiento del consumidor y usuario previsto en los artículos 101, 68 y correlativos de la Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Condiciones Generales de Utilización de la Tarjeta Regalo de Venta-Unica.com (« Tarjeta Regalo »):

1- Compra y Obtención: Para regalar la Tarjeta Regalo al beneficiario de tu elección, en el momento de comprar la Tarjeta Regalo, será necesario rellenar el formulario disponible en línea en la página web [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com). En este formulario, el comprador elige las modalidades de obtención de la Tarjeta Regalo. La Tarjeta Regalo se podrá enviar al comprador o directamente por correo postal al beneficiario, a la dirección indicada por el comprador.

2- Condiciones de activación: Antes de activar su Tarjeta Regalo, el beneficiario debe previamente:

- Si no tiene cuenta en Venta-Unica.com: crear su cuenta en [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com) cuando realice su primer pedido, para obtener sus códigos de acceso.

- Si ya tiene cuenta: conectarse en [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com) con sus códigos de acceso. v Para activar la Tarjeta Regalo, el beneficiario deberá, en la página de elección del modo de pago, clicar en el vínculo « ¿Tienes una tarjeta regalo? » e introducir el código que figura en la parte trasera de la Tarjeta Regalo. El beneficiario de la Tarjeta Regalo dispone de un plazo de 1 año, a partir de recepción de la tarjeta, para utilizarla.

3- Modalidades de utilización: La primera utilización de la Tarjeta Regalo implica la aceptación completa de las presentes Condiciones Generales de Utilización. La Tarjeta Regalo no es nominativa. El importe mínimo de la Tarjeta Regalo es de 10€. Durante su periodo de validez, la Tarjeta Regalo permite pagar todas las compras efectuadas en la página web [www.Venta-Unica.com](http://www.Venta-Unica.com). La Tarjeta Regalo puede acumular con ofertas y promociones. La Tarjeta Regalo puede utilizarse en 1 o varias compras, en el límite del importe disponible. El importe de la Tarjeta Regalo se puede completar por el beneficiario, al pagar este importe gracias a cualquiera de nuestras formas de pago. Si el importe del pedido es inferior al importe disponible en la Tarjeta Regalo, el saldo restante se podrá utilizar para una compra ulterior.

4- Cambio, reembolso, recarga, pérdida, robo: La Tarjeta Regalo no se podrá ni cambiar, ni recargar, ni vender, ni rembolsar, incluso parcialmente e incluso en caso de pérdida, de robo o de caducidad de la validez.

## [Artículo 8: Pago seguro](#)

En caso de realizar el pago mediante tarjeta de crédito, el pedido del cliente no será validado hasta que no se realice el cobro en la cuenta bajo autorización de los centros de pago competentes. Si el pago no es autorizado, el pedido del cliente no podrá ser aceptado.

El pago en línea mediante tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad "Secure Socket Layer", que permite el cifrado de los datos bancarios del cliente durante su transmisión por la red. Pago del pedido del cliente en 3 veces:

- El primer tercio se cobrará el día de la validación del pedido;
- El segundo tercio se cobrará 30 días después del pedido;
- El tercer tercio se cobrará 60 días después del pedido;

Para beneficiarse del pago en 3 veces mediante tarjeta, basta con hacer clic en "Pago 3x". Éste implica un recargo de 9€ para los pedidos entre 150 y 450€, y de 2% del total en los pedidos

---

superiores a 450€. El importe mínimo para seleccionar esta forma de pago es de 150€. Estos gastos de gestión no serán devueltos en caso de anulación o modificación del pedido por causas ajenas a Venta-Unica.com.

Pago 50 – 50: Podrá realizar el pago en dos plazos para todos los pedidos de mercancía en stock y entregados por nuestro transportista especializado, el primer plazo se facturará en el momento de pasar el pedido, el segundo plazo se facturará a la entrega del mismo. Este servicio tendrá un suplemento de 2,55% del importe a pagar en el segundo plazo. Estos gastos de gestión no serán devueltos en caso de anulación o modificación del pedido por causas ajenas a Venta-Unica.com. Los modos de pago aceptados para el primer pago son: Tarjeta de crédito, ingreso o transferencia bancaria y Paypal. El pago de la segunda mitad se realizará a la recepción de la mercancía y se facturará antes de bajar los productos del camión. Los modos de pago aceptados para la segunda mitad son: En metálico o pago con tarjeta de crédito. Por favor asegúrese que su tarjeta está habilitada para los pagos por internet y que no tendrá problemas en la transacción, prevea tener en caso de problema, el dinero en metálico. Si por cualquier razón ajena a Venta-Unica.com la entrega no se realizara, esta será facturada. En caso de impago por cualquier motivo, Venta-Unica.com exigirá una indemnización básica amistosa de 40 euros además de la cantidad de la factura, aumentada por los gastos de ejecución de la operación de adeudo facturados por la entidad bancaria de Venta-Unica.com.

En el caso de que el cobro amistoso resulte infructuoso en un plazo de 10 días a partir de la fecha del envío del primer mensaje de demanda por cobro, dicho mensaje será enviado por carta certificada o carta normal. El cobro de la deuda se llevará a cabo por la vía contenciosa. Los costes legales que facturará la oficina de cobro directamente al cliente son independientes de la indemnización básica amistosa.

El cliente deberá notificar a Venta-unica.com, a través del mail [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com), de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el sitio web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Venta-unica.com pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Asimismo, Venta-unica.com manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Socio. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el socio podrá imprimir. Por su parte, Venta-unica.com, velando por la seguridad de sus Clientes y de las transacciones que éstos realicen a través del Sitio Web de Venta-unica.com, informa a sus clientes que ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas, por lo que Venta-unica.com se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Clientes, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Cliente, con la finalidad de confirmar que el Cliente efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha(s) compra(s) y de esta forma autorizar definitivamente la(s) transacción(es) respectiva(s), dentro de los que enunciativa, más no limitativamente, Venta-unica.com podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable por la(s) compra(s) respectiva(s); y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Cliente para confirmar su identidad. Venta-unica.com se obliga a guardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en vigor.

En caso de que el Socio no responda favorablemente o no entregue a Venta-unica.com la documentación e información solicitada en un plazo de 1-2 días naturales contados a partir de la fecha de la llamada o del envío del correo electrónico, la(s) transacción(es) detallada(s) en dicha comunicación y el (los) pedido(s) respectivo(s) se cancelará(n) automáticamente, sin necesidad de

---

aviso posterior, ni responsabilidad para Venta-unica.com por seguridad del Cliente, y Venta-unica.com procederá con el reembolso automático de lo(s) importe(s) pagado(s) por el Cliente respecto a dicha(s) compra(s).

Dicho procedimiento es por seguridad de los Clientes de Venta-unica.com y por tanto, el Cliente, al aceptar las presentes Condiciones de Uso acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Venta-unica.com y de la misma forma autoriza a Venta-unica.com para que, una vez que el Cliente proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Cliente realice.

## [Artículo 9: Web afiliada a "Confianza en línea" y a la Federación Española de Comercio Electrónico y marketing directo \(FECEMD\)](#)

Confianza Online es una asociación que tiene como fin aumentar la confianza de los usuarios en el uso de internet y los medios digitales. Este distintivo reconoce la transparencia y la credibilidad de las web adheridas, acreditando su compromiso ético y social a todos los usuarios.

En el caso que desee verificar la adhesión de Venta-Unica.com a Confianza Online puede hacerlo en la siguiente dirección: <http://www.confianzaonline.es/empresas/ventaunica.htm>

La Federación Española de comercio electrónico y marketing directo (FECEMD) AECM-FECMMD representa a más de 370 compañías cuya actividad está relacionada con el comercio electrónico y/o con el marketing relacional y pretende ser una referencia frente a las instituciones gubernamentales y legislativas, en materia de comercio electrónico y en todo aquello que afecte al marketing relacional, directo e interactivo.

## [Artículo 10: Modalidades de entrega](#)

Los productos en los que se marque entrega por paquetería, serán enviados por mensajero. La empresa de mensajería no se pondrá en contacto con el cliente antes de realizar la entrega. El resto de los productos vendidos en Venta-Unica.com serán entregados por un transportista especializado, y se especificará en la ficha de producto si va incluido el montaje o no. Los plazos indicados tras la validación del pedido se calculan en días laborables (de lunes a viernes, excepto festivos). El transportista se pondrá en contacto telefónicamente con el cliente para concertar un día de entrega. El cliente es el único responsable de verificar que las medidas del producto solicitado son acordes con los accesos a su domicilio o dirección de entrega, poniendo particularmente atención a las puertas, escaleras, techos, pasillos, rellanos, etc. Todas las medidas de los productos de Venta-Unica.com son medidas reales que no tienen en cuenta los embalajes de transporte. Los gastos adicionales derivados del alquiler de elevadores, del almacenamiento o de la devolución de mercancías correrán exclusivamente a cargo del cliente. Todos los gastos adicionales relacionados con el alquiler de elevadores, el almacenamiento o la ausencia del cliente (incumpliendo el compromiso establecido al concertar la cita) y los riesgos de daños derivados de estos problemas correrán a cargo del cliente. En caso de que no se pueda realizar la entrega el día previsto debido a dificultades de acceso o de paso no señaladas previamente por el cliente, espacio insuficiente para el montaje del producto o a la ausencia de éste el día de la entrega convenido con el transportista, Venta-Unica.com volverá a facturar los gastos de envío. Venta-unica.com opera a través del Sitio Web, exclusivamente, para el territorio español comprendido en la Península Ibérica y las Islas Baleares (en adelante, el "Territorio"). Venta-unica.com únicamente realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio.

Los pedidos cuya dirección de entrega se encuentre en los códigos postales 02006 / 03006 / 06007 / 06009 / 15100 / 18011 / 21005 / 28021 / 28806 / 30120 / 41013 / 45223 y el modo de transporte sea

---

mensajería no se entregarán en el domicilio del cliente y deberán ser recogidos en la agencia de mensajería correspondiente.

Si el cliente desea cambiar la fecha de entrega (únicamente por un motivo grave), éste deberá avisar a Venta-Unica.com por correo electrónico a [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com).

Venta-Unica.com se reserva el derecho a volver a facturar al cliente los gastos de almacenamiento derivados de esta petición (en función de las características del producto, estos gastos pueden alcanzar los 30€ al mes por producto). El cliente se compromete a estar en el lugar de entrega el día acordado para la entrega con el transportista y a verificar la conformidad del pedido y de cada uno de los productos en el momento de la recepción de la mercancía. En caso de reclamación en relación con posibles defectos o marcas de deterioro de los productos (avería, producto que falta con respecto a la orden de entrega, embalaje dañado, productos rotos, etc.), el cliente deberá indicar sus observaciones en la orden de entrega y declarar una incidencia en su espacio de cliente en la página web. El cliente dispone de 7 días naturales a partir de la recepción del producto para reportar cualquier daño, entendiendo que el producto, una vez entregado, pasa a ser propiedad del cliente.

Salvo en el caso de defectos ocultos, no se admitirá ninguna reclamación ni reserva tras la recepción de los productos por parte del cliente si éste no ha seguido el procedimiento detallado anteriormente. En caso de retraso en la entrega, una vez transcurridos 7 días laborables desde que venció el plazo de entrega del pedido, sin que dicho retraso se deba a un caso de fuerza mayor, el cliente tiene derecho a cancelar el contrato mediante el envío de un correo electrónico a [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com). Dicho contrato se considerará cancelado desde el mismo momento en que Venta-Unica.com reciba la comunicación en la que el cliente informa de dicha decisión. El cliente tiene un plazo de 60 días a partir de la fecha indicada de entrega para ejercitar éste derecho, en cuyo caso se reembolsará al cliente las cantidades abonadas en el pedido. La recogida de mercancía en nuestras plataformas se rige por unas condiciones específicas, que deberá tener en cuenta antes de seleccionar este modo de entrega:

- Cuando va a recoger su pedido debe llevar el email que le envió nuestro transportista con su DNI, si no es usted el que va personalmente a recoger su pedido, la persona indicada deberá llevar una autorización para poder realizar la recogida.
- Una vez nuestro transportista reciba su pedido este se pondrá en contacto con usted mediante un email. Desde el momento en el que reciba la notificación, dispones de 10 días hábiles para ir a recoger su pedido; transcurrido ese plazo se facturarán gastos de almacenaje cada semana (se empieza a contar desde el día siguiente a la finalización del plazo de recogida y se facturan semanas completas.). El importe a facturar depende del volumen de la mercancía depositada en el punto de recogida.
- Debe verificar bien las dimensiones y el peso de los bultos de su pedido y llevar un vehículo adaptado para poder transportar la mercancía. El transportista pondrá a su disposición la mercancía en un muelle de carga y es usted el que deberá transportarla (POR SUS MEDIOS) a su vehículo.
- Por favor verifique los plazos de recogida de cada línea del pedido, pueden no ser los mismos y usted tendrá que realizar varios desplazamientos al punto de recogida si no desea que le facturemos gastos de almacenaje.
- Por favor antes de firmar el albarán de entrega y tomar posesión de su mercancía, verifique el estado de la misma, si esta se dañara durante el transporte Venta-Unica.com no se hará cargo de dichos daños.

## [Artículo 11: Política de devoluciones / Anulación y desistimiento](#)

### Anulación

---

En caso de que el cliente pretenda anular el pedido antes de la entrega del producto, deberá comunicar dicha circunstancia al servicio de atención al cliente de Venta-Unica.com, mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección: [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com), indicando en el asunto : “ ANULACION de pedido número....”

Una vez recibida la solicitud, y comprobado que no se ha procedido a la entrega del producto, se procederá al reembolso del importe del pedido, incluidos, en su caso, los gastos que se hayan podido generar por el transporte del producto desde su origen hasta el lugar en el que se encuentren, salvo que el cliente haya elegido expresamente una modalidad de entrega diferente a la menos costosa, en cuyo caso Venta-Unica.com sólo reembolsará al cliente los gastos de transporte del producto en su modalidad más económica, desde su origen hasta el lugar en el que se encuentren.

## Desistimiento

Una vez realizada la entrega del producto, el cliente tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales a contar desde aquel en el que reciba la posesión material del mismo. A tal efecto, en el plazo indicado, el cliente deberá comunicar a Venta-Unica.com su intención de desistir del contrato pudiendo utilizar el [formulario facilitado para tal caso](#), o bien realizar otro tipo de declaración inequívoca en la que señale su decisión de desistir del contrato.

Sólo se aceptarán los productos que se encuentren completos (con todos sus accesorios, cojines, instrucciones cuando proceda, etc.), embalados (de preferencia con su embalaje original para prevenir deterioros) y en el mismo estado que tenían en el momento de su entrega. En consecuencia, no se aceptará el derecho de desistimiento en contratos de productos que hayan sido dañados por el cliente. El derecho de desistimiento no será aplicable a contratos sobre productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez ni a aquellos productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados por el cliente tras la entrega. Dentro de este tipo de productos se entenderán incluidos, en todo caso, los productos de cama (colchones, almohadas, ropa de cama, etc.) y elementos de baño sin perjuicio de cualquier otro que pueda tener la citada consideración.

El desistimiento deberá ser comunicado por el cliente al servicio de atención al cliente de Venta-Unica.com, mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección: [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com), adjuntando al mismo correctamente cumplimentado el formulario de desistimiento que se encuentra disponible en la propia página web indicando en el asunto: “DESISTIMIENTO de pedido número....”.

Si el cliente ejercita su derecho de desistimiento en los plazos y condiciones detallados anteriormente Venta-Unica.com reembolsará todo pago recibido del cliente, incluidos, en su caso, los costes de entrega del producto, salvo en caso de que el cliente haya utilizado una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, en cuyo caso Venta-Unica.com no estará obligada a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven ya que el servicio es prestado por empresas externas. Si el producto no ha sido entregado ni montado, Venta-Unica.com reembolsará los costes adicionales de la modalidad de entrega distinta a la menos costosa de entrega ordinaria. El reembolso será realizado sin demoras indebidas y en todo caso antes de que transcurran catorce (14) días naturales desde que se haya comunicado el desistimiento por parte del cliente. Para dicho reembolso se propondrá al cliente su realización (sin que se derive ningún gasto adicional a su favor) en forma de vale de compra, transferencia bancaria o reembolso directo en su tarjeta de crédito. En caso de que el cliente no opte por ninguna de las formas



---

propuestas, el reembolso se procederá a realizar en el mismo medio de pago que haya sido utilizado por parte del cliente. No obstante lo anterior, se podrá retener el reembolso hasta que se hayan recibido los bienes o hasta que por parte del cliente se haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, la condición que se cumpla primero.

Por su parte el cliente deberá devolver el producto a Venta-Unica.com, o a la persona que esta Sociedad autorice, en el plazo máximo de 14 días a contar desde aquel en el que haya comunicado su intención de desistir del contrato. Sin importar la promoción con la que el cliente haya adquirido los productos **los gastos de devolución del producto deberán ser soportados por el cliente**, salvo que Venta-Unica.com los hubiera asumido de forma expresa o en aquellos supuestos expresamente recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El producto deberá ser remitido por el cliente a la dirección que sea indicada por parte de Venta-Unica.com en el plazo de catorce días (14) a contar desde aquel haya comunicado el ejercicio del derecho de desistimiento. En caso de que Venta-Unica.com no realice la comunicación o no la realice en el plazo indicado, el producto deberá ser remitido a la siguiente dirección:

Devoluciones Venta Unica  
(AB Custom Seseña)  
C/ DEL BRONCE 3  
45223 SESEÑA ( TOLEDO )  
HORARIO ALMACÉN: L-J 8.00 A 18.00

Con el fin de cubrir los riesgos de un posible deterioro del producto hasta la dirección indicada por Venta-Unica.com esta Compañía recomienda al cliente que suscriba un seguro específico con el transportista por el valor de los productos. Este seguro es una opción para que el cliente pueda protegerse contra cualquier caso de deterioro, expoliación o pérdida de los productos por parte del transportista.

En caso de desistimiento, si el cliente hubiera contratado el servicio de montaje de producto y este se hubiera llevado a cabo, los gastos de montaje no serán devueltos al cliente ya que es un servicio accesorio prestado por una empresa externa, por lo que serán descontados de los gastos de envío del producto, por encontrarse incluidos en estos.

En caso de que la entrega al cliente no pueda realizarse por causas imputables al propio cliente (ausencia en la cita previamente concertada, imposibilidad material de introducción del producto en la dirección de envío, etc.) y siempre que el cliente no acepte abonar los gastos de segunda entrega, se considerará que el cliente ha desistido del contrato, resultando de aplicación lo establecido anteriormente respecto a la asunción de gastos de envío por las partes, de forma que los gastos de envío serían asumidos por Venta-Unica.com, salvo en caso de que el cliente haya utilizado una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, en cuyo caso Venta-Unica.com no estará obligada a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

La garantía legal no se aplica a la reparación de daños derivados de una causa externa al producto (p. ej.: golpe, incompatibilidad con la red eléctrica) o causados por el cliente.

## [Artículo 12: Estatutos éticos y de reciprocidad](#)

Por la presente, Venta-Unica.com garantiza a sus clientes que los productos puestos a la venta en el sitio no incumplen en ningún punto la legislación española en vigor en el día en que se realiza el

---

pedido. Además, Venta-Unica.com garantiza que el contenido del sitio no atenta contra las buenas costumbres.

### [Artículo 13: La garantía](#)

La garantía contractual de los productos ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El cliente recibe una garantía contra cualquier consecuencia de daños o defectos ocultos que podrían contener los artículos vendidos, siempre que éstos sean manifestados antes de que transcurran dos (2) años desde la entrega de los mismos. Los daños o defectos serán verificados por el servicio posventa. No serán aceptados los defectos o daños derivados de una causa externa al producto (p.ej.: golpe, incompatibilidad con la red eléctrica, etc.) ni los causados por el cliente. Independientemente de la garantía descrita en el artículo 5.1.1, Venta-Unica.com es responsable de los defectos de conformidad del producto y de los vicios ocultos, por lo que en caso de producto defectuoso, Venta-Unica.com procederá con la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el cliente. Venta-Unica.com responde a las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Servicio de asistencia técnica: El servicio de asistencia técnica se prestará al cliente previo contacto del mismo a través de la dirección de correo electrónico [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com), debiendo figurar en la comunicación que realice el cliente información suficiente que permita identificar la operación de venta, el bien adquirido y la naturaleza de la incidencia comunicada.

### [Artículo 14: Litigio y responsabilidad](#)

El cliente es responsable de verificar que los datos que facilita a Venta-Unica.com durante el pedido son veraces y completos, sobre todo la dirección de entrega.

El cliente es responsable de los datos que facilite durante la inscripción y al realizar el pedido. Venta-Unica.com no se responsabiliza de cualquier error de tipografía que pueda provocar un error en la entrega. Venta-Unica.com no se responsabiliza de posibles errores cometidos por el cliente y/o del incumplimiento por parte del cliente de las modalidades de entrega y de la cita que él mismo haya concertado con el transportista. En ese caso, los gastos necesarios para la reexpedición y el almacenamiento de los productos correrán a cargo del cliente. Se consideran casos fortuitos o causas de fuerza mayor que eximen de responsabilidad todos aquellos hechos o circunstancias inevitables, imprevisibles o independientes de la voluntad de las partes, sobre todo en caso de huelga total o parcial de transportistas, y de catástrofes naturales, como inundaciones e incendios. El cliente elige y adquiere los productos bajo su propia y única responsabilidad. Por tanto, la imposibilidad total o parcial de utilizar los productos por razones de incompatibilidad del material no puede dar lugar a ninguna indemnización, devolución o demanda de responsabilidad de Venta-Unica.com, salvo en el caso de un defecto oculto demostrado, falta de conformidad, imperfección o el ejercicio del derecho de retractación previsto por el código de consumo.

### [Artículo 15: Apadrinar](#)

Venta-Unica.com permite que sus clientes y posibles clientes apadrinen a sus familiares y amigos para que conozcan Venta-Unica.com. Los ahijados deben validar el apadrinamiento indicando la dirección de e-mail de sus padrinos. La búsqueda masiva de apadrinados fuera del círculo privado

---

de familiares y amigos queda estrictamente prohibida.

En el momento en que el ahijado realice su primera compra en Venta-Unica.com, el padrino recibirá un cheque regalo de:

- Cheque regalo de 10 euros, válido por una compra mínima de 30€, si la primera compra del ahijado es de 1 euro a 250 euros.
- Cheque regalo de 20 euros, válido por una compra mínima de 60€, si la primera compra del ahijado es de 251 euros a 550 euros.
- Cheque regalo de 50 euros, válido por una compra mínima de 150€, si la primera compra del ahijado es de más de 551 euros.

Los cheques regalo no son acumulables entre sí, ni con otras ofertas y promociones.

Los cheques regalo se generan 14 días después de la entrega del producto comprado por el ahijado. No se generan en caso de cancelación o de impago del pedido.

Los cheques regalo tienen una validez de tres meses.

Con los bonos no se podrán pagar gastos de envío, ni otros gastos.v

Los bonos no se pueden transferir ni ceder, y se perderán en caso de dar de baja la cuenta asociada

Venta-Unica puede cancelar la promoción en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso mantendrá activo el mecanismo de utilización de bonos ya generados hasta el vencimiento de la totalidad de los bonos otorgados.

Los bonos no se pueden transferir ni ceder, y se perderán en caso de dar de baja la cuenta asociada.

Venta-unica.com se reserva el derecho de cancelar los cheques regalo cuando observe un uso fraudulento o indebido del sistema de apadrinamiento. Se considera uso fraudulento o indebido del sistema de apadrinamiento, entre otros, el envío de invitaciones entre cuentas de correo electrónico de la misma persona.

## [Artículo 16: Resolución de litigios](#)

Estas Condiciones Generales de Venta serán ejecutadas e interpretadas de acuerdo con el derecho Español.

## [Artículo 17: Divisibilidad de las cláusulas](#)

El hecho de que una cláusula cualquiera de las condiciones generales de venta sea declarada nula, no oponible, caduca, ilegal o inaplicable debido a una ley, un reglamento o tras una sentencia firme de una jurisdicción competente, no podrá poner en entredicho la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las otras estipulaciones de estas condiciones generales de venta, y no eximirá al cliente del cumplimiento de sus obligaciones contractuales. La parte del contrato afectada por la nulidad se integrará con arreglo a lo dispuesto en el artículo 1.258 del Código Civil y al principio de buena fe objetiva. A estos efectos, el Juez que declare la nulidad de dichas cláusulas integrará el contrato y dispondrá de las facultades moderadoras respecto de los derechos y obligaciones de las

---

partes, cuando subsista el contrato, y de las consecuencias de su ineficacia en caso de perjuicio apreciable para el consumidor y usuario. Sólo cuando las cláusulas subsistentes determinen una situación no equitativa en la posición de las partes que no pueda ser subsanada podrá entenderse y podrá el Juez declarar la ineficacia del contrato.

## [Artículo 18: Envío de la factura por correo electrónico](#)

El cliente acepta recibir la factura de su pedido en formato PDF por correo electrónico

## [Artículo 19: Condiciones aplicables al Programa de Fidelidad Very Único](#)

Este artículo describe las condiciones aplicables al programa de Fidelidad Very Único.

La inscripción en el programa de Fidelidad Very Único, supone por parte del cliente el pago de una cuota de 19 euros con un plazo de validez de 2 años. Dicha inscripción es emitida por la sociedad Vente-Unique.com, SASU con NIE ESN0019393H y un capital de 86.364,23 euros, con domicilio social en 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS (France), inscrita en el registro mercantil de Bobigny bajo el número B 484 922 778 y con domicilio a efecto de notificaciones en 9 rue Jacquard 93310 le PRE SAINT GERVAIS (France) (en lo sucesivo denominada "Venta-Unica.com"). El formulario de solicitud debe ser cumplimentado y sellado por Vente-unique.com.

La inscripción en el programa de Fidelidad Very Único es nominativa, estrictamente personal y reservada para los adultos que viven en el territorio español comprendido en la Península Ibérica y las Islas Baleares.

Una vez pagado su programa de Fidelidad Very Único, su inscripción es válida por 2 años. Es necesario tener una cuenta dada de alta en Venta-Unica.com para poder acogerse a dicha inscripción.

La inscripción en el programa de Fidelidad Very Único supone la aceptación de las condiciones y beneficios vigentes. Venta-Unica.com se reserva el derecho a cambiar estos términos y beneficios sin previo aviso, a su discreción. En particular, el coste de inscripción puede variar y es fijado unilateralmente por Venta-Unica.com. Los beneficios pueden ser modificados por Venta-Unica.com, aunque se respetarán las condiciones y los beneficios de la inscripción durante el período de vigencia del programa de Fidelidad Very Único.

La inscripción al programa de Fidelidad Very Único permite al socio disfrutar de los siguientes beneficios:

- 10% de descuento sobre los gastos de envío, desde el primer día y durante todo el periodo de alta en el programa.

- Cheques regalos del 2% del importe de tus compras (excluyendo gastos de envío) para utilizar en un próximo pedido. El cliente empieza a acumular puntos desde el primer euro gastado. Por ejemplo, si gasta 100 €, acumula 2 €; o por 1 € gastado, acumula 0,02 € (Nota: Sólo se acumulan por pedidos entregados y no devueltos, los pedidos cancelados no dan derecho a acumular puntos). Una vez transcurridos 21 días desde la recepción del pedido que da derecho a los puntos, éstos serán sumados automáticamente en la cuenta de cliente y podrán ser canjeados por cheques regalo para la siguiente compra, mediante la emisión de un código de descuento que el cliente deberá incluir en

---

su cesta a la hora de validar el pedido. Una vez transformados los puntos en cheque regalos no pueden anularse si no se utilizan, por lo que se perderían. El plazo para usar los cheques regalo una vez emitidos es de 1 mes. El cliente tiene de plazo un año para transformar sus puntos acumulados en cheque regalo.

- Ampliación en 7 días del plazo legal para devolución de un producto. El cliente puede así devolver el producto, asumiendo los gastos de devolución, en un plazo máximo de 21 días después de la entrega.

- Invitaciones en primicia para nuestras mejores ofertas, en exclusividad para los socios del programa.

- Un 10% de descuento en los nuevos catálogos durante el mes siguiente a su lanzamiento. Los nuevos catálogos son categorías de productos que anteriormente no se ofrecían a la venta en el sitio web.

El programa de Fidelidad Very Único es renovable a su expiración, mediante el pago de una nueva cuota para los dos años siguientes. Todos los demás términos y condiciones de uso de Venta-Unica.com se mantienen en las mismas condiciones que para el resto de compradores. Los socios del programa de Fidelidad Very Único declaran haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones. Los datos obtenidos en el marco del programa de Fidelidad Very Único, son recogidos conforme a la ley orgánica de protección de datos (LOPD), usted tiene un derecho de acceso y rectificación de los datos que le conciernen y puede ejercer este derecho escribiendo un correo electrónico a la dirección [contacto@venta-unica.com](mailto:contacto@venta-unica.com)

## [Artículo 20. Modificación de las Condiciones Generales de Venta](#)

Venta-unica.com se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones Generales y Política de Privacidad. Socios y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan al Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto o servicio disponible a través del Sitio Web. Las condiciones que rijan en el momento de la compra serán las tenidas en cuenta pese a su posterior modificación.